

2. Política de privacidad

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa de lo siguiente.

Responsable del tratamiento: Cosiendo SL

NIF: B02692747

Domicilio: Calle de Domingo Párraga, 84, Nave 39, 28021 Madrid

Correo de contacto para asuntos de protección de datos: info@cosiendomadrid.com

Qué datos tratamos, con qué finalidad y con qué base legal

1. Datos facilitados a través del formulario de contacto (nombre, teléfono, correo electrónico y el contenido del mensaje). Finalidad: atender la consulta, elaborar un presupuesto y mantener el contacto comercial derivado. Base legal: el consentimiento del interesado, que se recoge mediante la casilla de aceptación del formulario, y la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado.
2. Datos de clientes y proveedores (datos identificativos, de contacto, fiscales y de facturación). Finalidad: ejecución del contrato, gestión administrativa, facturación y cumplimiento de obligaciones legales. Base legal: ejecución de un contrato y cumplimiento de obligaciones legales.
3. Datos de contacto profesional de empresas y de personas que actúan como representantes o empleados de empresas (nombre, cargo, dirección de correo profesional, teléfono de empresa), obtenidos de fuentes de acceso público, de directorios profesionales o facilitados por el propio interesado. Finalidad: ponerse en contacto para ofrecer servicios de confección e instalación de sistemas de protección solar, y mantener la relación comercial. Base legal: el interés legítimo del responsable conforme al artículo 19 de la LOPDGDD para el tratamiento de datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales, y el consentimiento cuando este se haya recabado. El interesado puede oponerse a este tratamiento en cualquier momento, sin coste, escribiendo a la dirección indicada o utilizando el enlace de baja incluido en cada comunicación.
4. Datos de navegación recogidos mediante cookies. Finalidad y base legal: las descritas en la política de cookies.

Cuánto tiempo conservamos los datos

Los datos del formulario de contacto se conservan mientras dure la relación comercial y, una vez finalizada, durante los plazos legalmente exigidos para atender posibles responsabilidades. Los datos de clientes se conservan durante los plazos previstos en la normativa fiscal y mercantil. Los datos de contacto profesional se conservan mientras exista interés en la relación comercial y el interesado no se oponga.

A quién cedemos o comunicamos los datos

No se ceden datos a terceros salvo obligación legal. Si acceden a los datos, como encargados del tratamiento y con contrato firmado conforme al artículo 28 del RGPD, los proveedores que prestan servicios al responsable:

- Proveedor de alojamiento y mantenimiento del sitio web y gestión del formulario de contacto.
- Proveedores de correo electrónico y de herramientas de gestión comercial.
- Gestoría y asesoría contable y fiscal.
- marketingporinternet.es
- Zapmail
- Smartlead

Algunos de estos proveedores pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo. En ese caso, las transferencias se realizan al amparo de una decisión de adecuación de la Comisión Europea o de cláusulas contractuales tipo.

Derechos de los interesados

Cualquier persona tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación o supresión, la limitación de su tratamiento, a oponerse al tratamiento y a la portabilidad de los datos. También puede retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior a su retirada.

Para ejercer estos derechos basta con escribir a info@cosiendomadrid.com o a la dirección postal indicada, adjuntando copia de un documento que acredite la identidad.

Si considera que sus datos no se están tratando correctamente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), calle Jorge Juan 6, 28001 Madrid.

Seguridad

El responsable aplica las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.